

WARUNKI GWARANCJI

NADAWCA (pieczęć):

.....

podpis

Data awarii:

Powody reklamacji:

.....

.....

.....

Nr aktu reklamacji:

.....



ELEVATE

ELEVATE Solutions Sp. z o.o.

Ul. Myśliwska 5

44-203 Rybnik

+48 508 283 192

WARUNKI GWARANCJI

1. Standardowy okres gwarancji na poprawne działanie wyrobu udzielany jest na okres 24 miesięcy od daty uruchomienia urządzenia, lecz nie dłużej niż 27 miesięcy od daty dostawy.
2. Standardowy okres gwarancji na zabezpieczenie antykorozyjne zbiornika wykonanego ze stali S235JR pokrytej powłoką eShield wynosi 36 miesięcy, ze stali 316L wynosi 24 miesiące. Uzyskanie przedłużonej gwarancji antykorozyjnej wg uzgodnienia.
3. Istnieje możliwość uzyskania rozszerzonego okresu gwarancyjnego o kolejne 12 miesięcy pod warunkiem dokonania odpłatnego przeglądu przed upływem 24 miesięcy od daty sprzedaży. Rodzaj gwarancji oznaczony jest na karcie gwarancyjnej.
4. Ujawnione w okresie gwarancji wady będą usuwane bezpłatnie przez serwis producenta w terminie 14 dni od daty powiadomienia lub wg uzgodnień w Umowie o ile warunki szczegółowe nie przewidują inaczej.
5. Gwarancji nie podlegają elementy ulegające naturalnemu zużyciu i materiały eksploatacyjne (w tym m.in. łożyska, uszczelki, uszczelnienie mechaniczne, simmeringi, kłapy elastyczne).
6. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt, itp.: sprawdzenie poprawności działania, konserwacja, czynności eksploatacyjne, wymiana bezpieczników, żarówek, itp.
7. Gwarancją nie są objęte:
 - a.) mechaniczne i chemiczne uszkodzenia sprzętu, oraz wywołane nimi wady
 - b.) uszkodzenia i wady wynikłe na skutek:
 - niewłaściwego, lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania oraz konserwacji.
 - niewłaściwej, lub niezgodnej z instrukcją montażu

- zdarzeń losowych
- uszkodzeń powstałych w czasie transportu (przy transporcie zamawiającego)
- c.) samowolne (dokonane przez użytkownika lub inne nieupoważnione osoby) naprawy, przeróbki, lub zmiany konstrukcyjne.
- d.) urządzenia posiadające naruszone plomby lub znaki firmowe przez użytkownika.
- 8. Koszt wezwania serwisu do wykonania czynności wymienionych w punktach 5 i 6 ponosi użytkownik (wg stawek serwisu producenta).
- 9. W przypadku naprawy urządzenia w miejscu użytkowania, użytkownik winien zapewnić miejsce i warunki do naprawy.
- 10. Terminy gwarancyjne określone w punkcie 1 automatycznie ulegają przedłużeniu o czas naprawy gwarancyjnej wyłączającej urządzenie z eksploatacji.
- 11. Koszty (przesyłki, badań itp.) z tytułu reklamacji nieuzasadnionej poniesie użytkownik zgłaszający reklamację.
- 12. Producent nie odpowiada za ewentualne straty i inne roszczenia powstałe w wyniku uszkodzeń lub awarii urządzeń w okresie gwarancyjnym i pogwarancyjnym.
- 13. Niniejsza karta gwarancyjna jest wymagana przy składaniu reklamacji w okresie gwarancyjnym.

KARTA GWARANCYJNA

Lp.	nazwa urządzenia	typ	Nr fabryczny	Sztuk
1.				

Okres gwarancji dla użytkownika:

Gwarancja standardowa 24 miesiące

Gwarancja rozszerzona 36 miesięcy

<i>Data upływu</i>

.....

Data dostawy / Data rozruchu

.....

Pieczęć i podpis

